

# kencom通信

2 kencomに関する各種情報をお届けします?

No.6  
2024/10  
(不定期刊行)

## 秋の歩活のお知らせ

スポーツの秋、食欲の秋、歩活（あるかつ）の秋が以下、歩活）の秋が始まります。



従来のランキング賞・参加賞に加え、新たにチームラックキー7賞をご用意しました。みんなで歩いてアマゾンギフトカードをゲットしよう。詳細はデスクネット・健保ホームページをご覧ください。□エントリー期間：10月1日（火）～10月31日（木）□実施期間：11月1日（金）～11月30日（土）

## 健診結果を確認し

### 事後フォローを

今年の健康診断は受診しましたか。健診は受けたら終わりではなく、生活習慣病をはじめ、様々な病気の発見・早期治療、病气そのものを予防することを目的としています。

kencomでは過去10年分の健診結果が閲覧できます。健診項目ごとにランク判定で表示され、項目をタップすると、経年変化や同年代の数値比較が可能です。ご自身の健康状態が一目でわかります。自分では自覚できない症状や、忍び寄る病気を見逃さないためにも結果にもとづいた事後フォロー（特定健診等）を必ず受診しましょう。

## 健診結果・医療費の

### お知らせ閲覧方法変更

「健診結果」・「医療費のお知らせ」を閲覧するために必要な健診閲覧コード（以下パスコード）が7月に終了し9月からはスマートフォンとご自身の顔写真付き身分証明書を使った顔認証システム（以下、eKYC）による本人確認へ変更しました。設定方法の詳細は裏面



をご覧ください。なお、8月25日までにパスコード登録が完了し「秘密の質問」と「答え」を設定済の方はeKYC認証登録は不要です。今までもおり「秘密の質問」と「答え」だけご利用できます。

## kencomコールセンター

### のご案内

これまでパスコードのご案内に関するお問い合わせは全労済健康保険組合（総合受付）下段参照宛にEmailでいただきましたが、eKYC認証導入にあわせ、コールセンターが開設されました。アプリ操作案内等に関するお問い合わせはコールセンター宛にお願いします。

■kencomお客様サポート（電話）050-3355-2281

営業時間：平日10時～17時（年末年始12/30～1/3除く）

## 新イベントのお知らせ

### 毎日簡単、計るだけダイエット

「歩く」以外の視点からもkencomを活用いただけよう、体重に着目したレコーディングイベントを実施します。詳細は11月中旬にデスクネット・健保ホームページ・kencomお知らせへ掲載予定です。達成者には達成賞をご用意します。皆様のご参加をお待ちしています。□実施期間：12月1日（日）～12月31日（火）

## イベント参加者の声を募集中

皆さんの歩活体験談を募集中です。「うちの職場では毎年チームを作って参加してます!」、「歩いて〇〇してみた」 etc. Emailでお寄せください。次号のkencom通信でご紹介します。

<編集後記> 「押し活」してますか？私はB' zの稲葉さん一筋で今夏ライブで人生初最前列を満喫♪押し活はストレス解消にオススメです！次号から新担当へバトンタッチですが、引き続きkencomを宜しく願います！



詳しい内容をお知りになりたい方は、下記までお問い合わせください。

全労済健康保険組合 kencom担当  
Tel03-3299-0391 Fax03-3299-0372  
Email 全労済 健康保険組合 総合受付  
<kenpo\_info@zenrosai.coop>



お問い合わせ



# やってみよう! kencomへ登録しましょう!! 😊



お手元に健康保険証をご用意ください。

【新規登録方法は?】

♪ 登録は3ステップ♪

利用したいサービスによって本人確認が2段階あります。

## STEP 1 新規会員登録 (kencomを使いたい! kencomおすすめ記事を読みたい) 所要時間約3分

STEP 1 QRコードを読み込み、**新規登録をはじめ** をクリック



STEP 2 **健康保険・共済組合または会社** をクリック

STEP 3 **団体ID** 保険者番号**全員同じ (06138390)** を入力

STEP 4 **アカウント作成をはじめ** をクリック

登録完了!



ログイン情報を登録

①ご自身の**メールアドレス** \*アドレスの入力間違いに注意!

②ご自身で決めた**パスワード**\*2種類以上の文字(英文字・数字・記号)を含む6文字~20文字

STEP 5 **認証メールを送信** をクリック

登録したメールアドレスへ「ワンタイムパスワード」が送られてきます。

10分以内にワンタイムパスワードを入力し「認証する」をクリックしてください。

## STEP 2 本人確認の登録 (歩活に参加したい! ポイントを使いたい!) 所要時間約3分

STEP 1 メニュー画面から **全労済健康保険組合** ⇒ **本人確認** をクリック

STEP 2 保険者番号**全員同じ (06138390)** を入力

STEP 3 健康保険証に記載の「**記号**」と「**番号**」 (お一人ずつ違います) を入力

STEP 4 **氏名 (フルネーム・全角カナ)** と **生年月日** を入力

登録完了!



STEP 5 **この内容で本人確認する** をクリック

## STEP 3 eKYC認証の登録 (医療費のお知らせ・健診結果を閲覧したい!) 所要時間約3~5分

STEP 1 メニュー画面から **全労済健康保険組合** ⇒ **健診・医療アクセス認証** をクリック

STEP 2 本人確認書類の登録方法からお手元の本人確認書類を選択 (以下4種類)  
(▽運転免許証・▽マイナンバーカード・▽運転経歴証明書・▽在留カード)

STEP 3 本人確認書類を撮影

STEP 4 顔写真を撮影

STEP 5 秘密の質問を設定

STEP 6 **この内容で確認する** をクリック

登録完了!



(※)eKYC認証登録とは、スマートフォンとご自身の顔写真付き身分証明書を使った顔認証システムです。kencom上で、「本人確認書類の撮影」と「顔写真の撮影」で完了です!  
eKYC認証登録方法については、下のQRコードからご確認ください。



全労済健康保険組合では

2人に1人が登録しています

# kencomをはじめよう

～はじめてお得なkencom（ケンコム）の魅力～

1

医療費のお知らせが  
確認可能

医療費のお知らせはkencomから確認ができます。パソコンからログインすれば印刷も可能です。

※被保険者のみご利用可能な機能。被保険者のアカウントで、被扶養者（家族全員）のデータが閲覧可能。

2

健診結果が  
経年で閲覧可能

毎年受診する健診結果が経年で確認でき、年齢・性別・健診結果にあった最新の記事情報も確認ができます。

3

月ごとに処方されたお薬  
履歴が確認可能

毎月の処方薬が確認でき、ジェネリック医薬品へ代替可能な医薬品があった場合、その候補と差額が確認できます。

4

歩活（あるかつ）の  
参加が可能

★Amazonギフトカード500円がもらえるチャンス！！

毎年、春と秋に開催する大人気のウォーキングイベント「みんなで歩活」に参加ができます。2023年秋の歩活は1,588名が参加しました。

5

歩数・体重・血圧・血糖値・  
体温・睡眠記録の入力

日々データを入力し、週・月・年平均グラフで確認ができます。アプリの場合GoogleFit・Fitbit・iosからデータの自動連結が可能です。

6

ペットキャラクター「エアモ」  
の育成が可能

kencomミッションを達成することで、成長する「エアモ」の育成ゲームができます。

「エアモ」  
イメージ



登録は無料！お手元に健康保険証をご用意ください

■ご利用にあたって■

①～③のご利用には、kencomに新規登録完了後、「本人確認」、「eKYC認証登録（顔認証による本人確認）」、「秘密の質問」の設定が必要です。詳しい手順は、裏面を参照ください。

お問い合わせは以下まで



登録マニュアルや最新情報は以下まで

▼全労済健康保険組合ホームページ▼

URL：<https://zenrosai-kenpo.or.jp/>

パスワード：zkhkenpo

Internet Explorer 11では閲覧不可です。Google Chromeまたは Microsoft Edgeよりページをお開きください。

■kencom加入者資格情報等

全労済健康保険組合 [kenpo\\_info@zenrosai.coop](mailto:kenpo_info@zenrosai.coop)

■kencomアプリ操作方法

kencomお客様サポート（電話）050-3355-2281

営業時間：平日10時～17時（年末年始12/30～1/3除く）